

# 新北市萬里區災害應變中心【作業組】標準作業程序

101 年 10 月 1 日發布

111 年 7 月 1 日修正

114 年 8 月 11 日修正

## 1.0 目的：

提昇新北市萬里區（以下簡稱本區）災害應變中心應付天然災害應變之能力，建立指揮、調度各任務編組單位，在災害發生時迅速掌握各地區之災情，以及災害通報與統計等權責任務，以迅速且有效動員各類防救災資源。

## 2.0 適用範圍：

本作業程序適用於新北市萬里區災害應變中心作業組之作業。

## 3.0 權責單位及人員：

- 3.1 組長：民政災防課課長兼任。
- 3.2 組員：民政災防課、人事室派員。

## 4.0 職掌：

- 4.1 本所災害應變中心之設置、作業及災害防救整備、災情蒐集及通報等事宜。
- 4.2 災害防救整備會議之召開及決議之執行事項與通報各有關單位成立處理重大災害緊急應變處理小組事項。
- 4.3 本所內部課室與市府應變中心等相關單位協調聯繫之事項，災情傳遞彙整、統計事項及災情指示等聯絡事項。
- 4.4 必要時協調聯繫開口合約廠商、民間團體及其他區公所支援救災事項。
- 4.5 配合市應變中心劃定之危險潛勢區域範圍，提供資料予相關分組執行疏散、撤離及收容等事宜之參考。
- 4.6 督導里長對於具有危險潛勢區域，執行勸導撤離；協同警、消、民政及國軍等單位執行疏散，限制或禁止人民進入或命其離去措施事宜，並協助執行災害警訊廣播作業事項。
- 4.7 應變中心成立與撤除等相關通報作業。
- 4.8 彙整各編組災害處理情形及受災、收容安置地點，將災情處置以 EMIS 系統彙整回報市府應變中心。
- 4.9 本區災害發生預期達一定損失規模時，配合市府應變中心或經區

長指示得開設前進指揮所。

- 4.10 執行災情查報相關工作，並彙整相關資料。
- 4.11 處理民眾通報電話，並適時反應報告民情事項。
- 4.12 軍方支援部隊及其他外駐單位人員之接待事項。
- 4.13 必要時調度車輛運送受災民眾及救災資源。
- 4.14 防災士培訓機制之宣導及韌性社區推動工作。
- 4.15 其他有關業務權責事項。

## 5.0 作業程序(附件 9.1)

### 5.1 災前整備：

- 5.1.0 依指示成立區級災害應變中心，通報各編組人員、各組組長進駐，並依規定時間內到達應變中心報到。
- 5.1.1 人員報到後完成「災害應變中心開設陳報單」(附件 9.2)回傳新北市災害應變中心，備妥簽到、簽退表(附件 9.3)。
- 5.1.2 備齊本區災害應變中心所需各項設備，包括電腦、電話、傳真機等基本必要設備及各項圖資(附件 9.4)，以利於對事故地點掌握，準備書面資料及各類表單。
- 5.1.3 召開整備會議，備妥轄區內防救災資源清冊(亦可利用內政部資源資料庫)，協助指揮官於會議中檢查各分組人員、裝備、機具及現地整備情形(附件 9.5)，並製作整備會議會議紀錄。
- 5.1.4 受理市府應變中心之報告災害動態報告，提供指揮官進行災害應變指示、疏散撤離參考及秘書組新聞稿使用等。
- 5.1.5 備妥各里、鄰緊急聯絡名冊，通知里長待命，並與里辦公室保持聯繫，以掌握里內災情。
- 5.1.6 軍方支援部隊及其他外駐單位人員之接待事項，並統計人數予秘書組。

### 5.2 災害緊急應變：

- 5.2.0 依據新北災害應變中心通知，於每日上午 9:00、下午 14:00 及下午 20:00 或其他時間，配合新北市災害應變中心防災整備會議進行視訊連線，依指示採取必要措施。
- 5.2.1 處理民眾通報電話，並填妥案件管制單(附件 9.6)，受理里長災害通報及組員勘查紀錄，填妥災情通報、應變處理情形等查報表(附件 9.7)，詳載管制案件轄區內災害處置情形，據實填寫各類案件管制單、統計表單等(附件 9.8)，並持續追蹤、更新災害處理情形，必要時填報即時通報單(附件 9.9)回報市府

災害應變中心。

- 5.2.2 接收其他災情查報系統(包含：警察、消防、民政等系統)之災害資訊，並派員處理或後續追蹤搶救情形。
- 5.2.3 轄區內可能發生重大災害之危險區域，由本組提出管制範圍、建議管制時間及管制區圖，必要時向新北市應變中心提出警戒範圍申請，區劃定之野溪危害警戒管制區域等，提供相關資料通報里緊急聯絡人進行疏散、撤離避難措施，及其他相關編組為疏散撤離參考。
- 5.2.4 協同里長對於具有危險潛勢區域，執行勸導撤離，並提供相關災害資訊以利協助災害警訊廣播作業事項。會知里長協同警、消、民政及國軍等單位執行疏散，限制或禁止人民進入或命其離去措施事宜，相關作業程序依據「新北市天然災害緊急疏散計畫」辦理，並透過里長辦公室廣播等宣傳設備，發布災害情形、疏散範圍等資訊予民眾周知。
- 5.2.5 由鄰里長確認受災地區需收容人數，回報區災害應變中心，儘速辦理收容安置作為。配合里辦公室、巡守隊等，協助加強受災地區之巡邏、守望相助，防止趁火打劫。
- 5.2.6 彙整各編組災害處理情形及受災、收容安置地點，將災情處置彙整與回報市府應變中心。
- 5.2.7 熟悉各編組任務與溝通協調，並加強防救災相關單位之縱向、橫向聯繫。
- 5.2.8 轄區災害過大，本區災害應變中心無法處置時，得聯繫民間團體、國軍單位或向新北市政府災害應變中心及相關機關提出支援申請。
- 5.2.9 配合市府應變中心或接獲指揮官指示設立前進指揮所，提供相關人力、協助秘書組架設通訊及照明設備等。
- 5.2.10 編組人員交接時，確實填妥交接紀錄表(附件 9.10)，以利後續追蹤任務進度。

### 5.3 災後復原階段：

- 5.3.0 透過里鄰長或組員踏勘執行受災情形之查證回報，以利解除列管事項。彙整搶救救災處置情況、人力與機具動員之狀況，回報市府災害應變中心。
- 5.3.1 接獲災害應變中心撤除指示後，填報「災害應變中心撤除陳報單」(附件 9.11)回傳新北市災害應變中心，通知各里辦公室解除緊急應變，並彙整處理情形以利後續復原工作進行。

5.3.2 本區災害應變中心撤除後，檢討搶救救災情況或缺失，於撤除後翌日將災害整備日誌(包含：整備會議會議記錄、災情及處理情形、進駐人員簽到退表等)彙整完畢，待日後備查，並依權責繼續辦理善後復原等作業，並隨時向指揮官報告。

5.3.3 依區指揮官之指示召集各單位檢討救災情況或缺失，及研擬災害重建復原因應對策，並處理後續其他單位或機關詢問事項。

5.3.4 於天然事件終了後填寫臨時報(重大災害財物損失及天然災害人員傷亡、房屋損失統計表)函送消防局備查；另次年1月底前填寫年報(颱風及水患災害人員傷亡、房屋損失統計表)函送消防局備查。

**6.0** 每年於防汛期前依「新北市政府防汛期及颱風前防災整備工作檢核表」，完成例行檢查一次，並將檢核表回報新北市政府消防局；緊急聯絡名冊如有異動，應隨時陳報更新。

**7.0** 緊急聯絡名冊，包含：應變中心各編組聯絡名冊、鄰里長聯絡名冊、防救災資源資料庫等，如有異動，應隨時陳報更新。

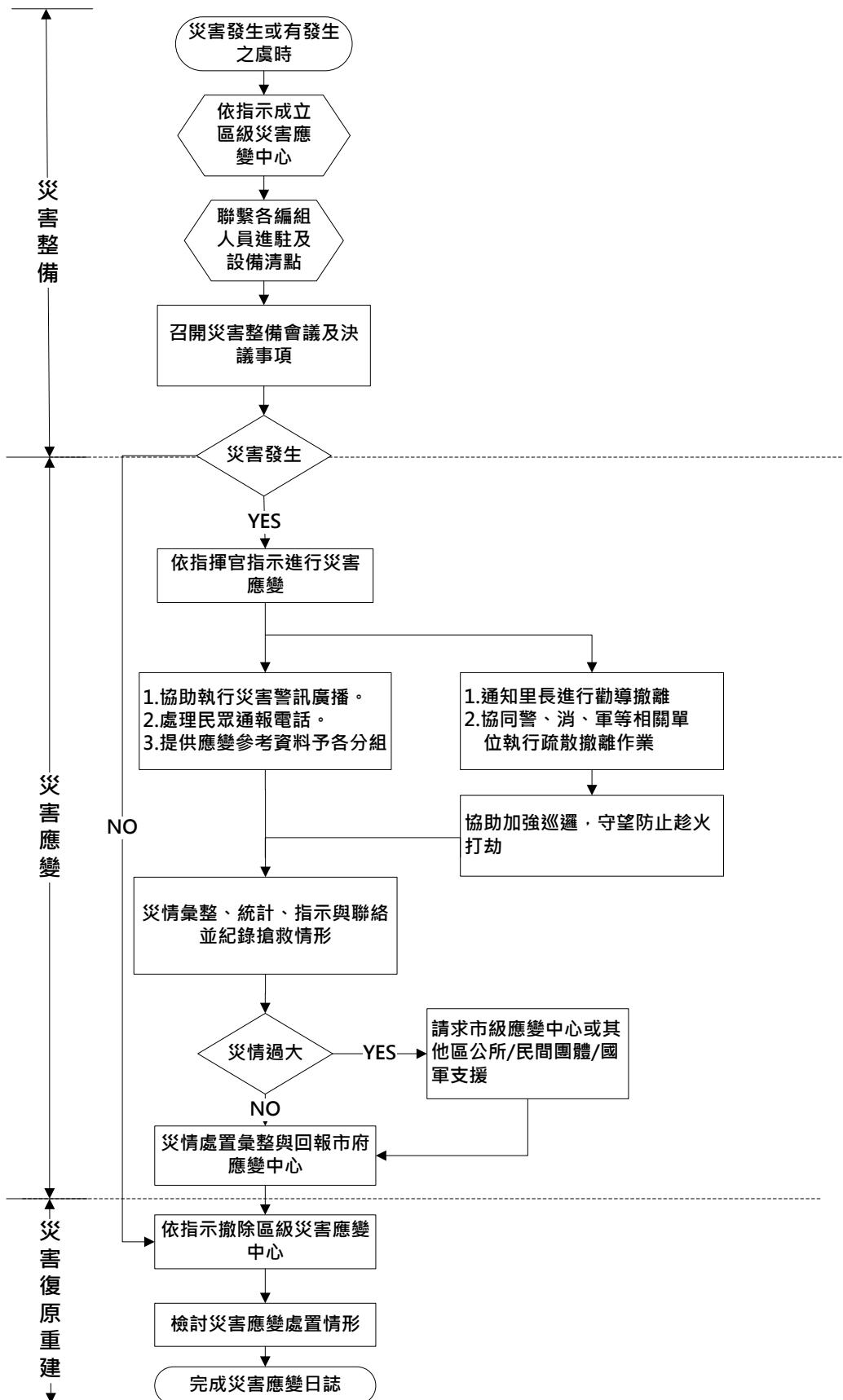
## **8.0 參考資料：**

- 8.1 新北市災害應變中心作業要點。
- 8.2 新北市各區災害應變中心標準作業程序。

## **9.0 附件：**

- 9.1 新北市萬里區災害應變中心作業組標準作業程序。
- 9.2 新北市萬里區災害應變中心開設陳報單。
- 9.3 新北市萬里區災害應變中心進駐人員簽到簽退表。
- 9.4 區級應變中心應有之圖表與配置。
- 9.5 新北市萬里區災害應變中心救災人員、機具整備總表。
- 9.6 新北市萬里區災害應變中心受理案件管制表。
- 9.7 區級應變中心使用查報表單。
- 9.8 區級應變中心使用統計表單。
- 9.9 新北市萬里區災害應變中心即時通報單。
- 9.10 新北市萬里區災害應變中心作業組交接紀錄表。
- 9.11 新北市萬里區災害應變中心撤除陳報單。

## 附件 9.1 新北市萬里區災害應變中心作業組標準作業程序



附件 9.2 新北市萬里區害應變中心開設陳報單

<h3>新北市萬里區公所應變中心開設陳報單</h3>		
受文者	新北市政府災害應變中心(民政組) 電話：8953-5599 轉 1830 傳真：8953-6606 8953-6607 8953-6608	
內容	案由：颱風災害應變中心 一、災害應變中心成立(開設等級： 時間：年 月 日 時 分 級) 三、設置單位： 新北市萬里區公所 萬里區瑪鍊路 123 號 3 樓 聯絡電話：2492-2064 分機：311 傳真機：(02)2492-5352	
進駐指揮官資料欄	職稱： 姓名： 行動電話：	指揮官是否留宿應變中心 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>

附件 9.3 新北市萬里區災害應變中心進駐人員簽到簽退表

新北市萬里區災害應變中心進駐人員簽到退表					
單位	職稱	姓名	簽到時間	簽退時間	備註
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	
			月 日 時 分	月 日 時 分	

備註：

一、本表為進駐人員輪值或輪值結束時簽到退使用。

#### 附件 9.4 區級應變中心應有之圖表與配置

<u>圖表 標示區</u>	<input type="checkbox"/> 任務分工編組表(掛軸或白板) <input type="checkbox"/> 災情查報登記表(掛軸或白板) <input type="checkbox"/> 災害通報流程示意圖 <input type="checkbox"/> 災害潛勢圖(水災/地震/土石流) <input type="checkbox"/> 防災地圖(疏散避難路線圖) <input type="checkbox"/> 颱風動向圖 <input type="checkbox"/> 直升機起降及物資空投點地圖 <input type="checkbox"/> 處理狀況列表(含避難與收容場所、物資發放、機具調派)
<u>通訊 設備區</u>	<input type="checkbox"/> 傳真機與電話(含有線或無線) <input type="checkbox"/> 衛星電話與無線電對講機 <input type="checkbox"/> 視訊連線設備 <input type="checkbox"/> 電視、單槍投影設備(含投影屏幕) <input type="checkbox"/> 影印機與列表機或多功能事務機 <input type="checkbox"/> 電腦與不斷電系統(包含網路) <input type="checkbox"/> 音控設備(含麥克風與喇叭)
<u>資料 彙整區</u>	<input type="checkbox"/> 應變中心作業手冊(開設進駐方式程序) <input type="checkbox"/> 編組人員輪值名冊與緊急連絡電話 <input type="checkbox"/> 人員簽到退管制資料夾(以事件整理區分) <input type="checkbox"/> 傳真通報彙整資料夾(接收與傳出) <input type="checkbox"/> 電話通報彙整資料夾(接收與傳出) <input type="checkbox"/> 會議記錄資料夾(以事件整理區分，召開會議都要做會議記錄) <input type="checkbox"/> 各編組交接紀錄資料夾(以事件整理區分、各編組都要紀錄該班狀況) <input type="checkbox"/> 應變中心填報單彙整資料夾(以事件整理區分，依照編號，將各類表單分別彙整成不同資料夾)

#### 附件 9.5 新北市萬里區災害應變中心救災人員、機具整備總表

災害名稱：

### 可動員人數：

## 指揮官：

## 作業組組長：

填報人：

備註：本表可依各編組控管之器材、機具內容調製

附件 9.6 新北市萬里區災害應變中心受理案件管制表

月 日 受理人：

報案人	報案時間	時 分	聯絡電話
報案內容			
電話接聽人員填寫以上欄位			
權責單位	<input type="checkbox"/> 作業組 <input type="checkbox"/> 民政組 <input type="checkbox"/> 秘書組 <input type="checkbox"/> 經建(農經)組 <input type="checkbox"/> 工務組 <input type="checkbox"/> 社會組 <input type="checkbox"/> 環保組 <input type="checkbox"/> 警政組 <input type="checkbox"/> 消防組 <input type="checkbox"/> 衛生組 <input type="checkbox"/> 電信組 <input type="checkbox"/> 電力組 <input type="checkbox"/> 自來水組 <input type="checkbox"/> 瓦斯組 <input type="checkbox"/> 國軍組 <input type="checkbox"/> 其他		
處理情形			
	處理組別：		填報人：
作業組備註	<input type="checkbox"/> 已輸入電腦 <input type="checkbox"/> 已排除案件 <input type="checkbox"/> 其他_____		
批示			

備註：

一、因應電話線路增加，請各編組人員協助接聽電話及紀錄本表。

- 二、紀錄後表單由指揮官或作業組勾選擧責單位。
- 三、權責單位執行救災任務，並填寫處理情形，回報作業組。
- 四、管制表撰寫完作業組統一彙整災情與處置情形。

## 附件 9.7 區級應變中心使用查報表單

應變中心-表 01

## 新北市萬里區 人員傷亡查報表

填報時間： 年 月 日 時 分

核定人： 填報人：

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

通報別：第\_\_\_\_\_報

### 備註：

- 一、本表由各區作業組於災害防救工作會議前彙整更新。  
二、核定人欄係由單位該時段進駐災害應變中心最高職級者或其職務代理人簽章（名）。

## 附件 9.7 區級應變中心使用查報表單

## 應變中心-表 02

## 新北市萬里區 房屋損毀查報表

填報時間： 年 月 日 時 分

核定人： 填報人：

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

通報別：第\_\_\_\_\_報

## 備註：

- 一、本表由各區作業組於災害防救工作會議前彙整更新。  
二、核定人欄係由單位該時段進駐災害應變中心最高職級者或其職務代理人簽章（名）。

## 附件 9.7 區級應變中心使用查報表單

應變中心-表 03

## 新北市萬里區 民眾疏散及收容查報表

填報時間： 年 月 日 時 分

核定人： 填報人：

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

通報別：第\_\_\_\_\_報

### 備註：

- 一、本表由各區作業組於災害防救工作會議前彙整更新。  
二、核定人欄係由單位該時段進駐災害應變中心最高職級者  
或其職務代理人簽章（名）。

## 附件 9.7 區級應變中心使用查報表單

## 應變中心-表 04

# 新北市萬里區 公共設施受損查報表

填報時間： 年 月 日 時 分

核定人： 填報人：

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

通報別：第\_\_\_\_\_報

### 備註：

- 一、本表由各區作業組於災害防救工作會議前彙整更新。  
二、核定人欄係由單位該時段進駐災害應變中心最高職級者或其職務代理人簽章（名）。

## 附件 9.7 區級應變中心使用查報表單

應變中心-表 05

## 新北市萬里區 其他災情查報表

填報時間： 年 月 日 時 分

核定人： 填報人：

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

通報別：第\_\_\_\_\_報

### 備註：

- 一、本表由各區作業組於災害防救工作會議前彙整更新。

二、核定人欄係由單位該時段進駐災害應變中心最高職級者或其職務代理人簽章（名）。

附件 9.8 區級應變中心使用統計表單

應變中心-表 01

新北市萬里區 災情及動員統計表

填報時間： 年 月 日 時 分

核定人： 填報人： 填報別：

第\_\_\_\_\_報

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)

災情類別		災情統計
一、傷亡情形	(一) 死亡（含未確認身 份）：	人
	(二) 失蹤：	人
	(三) 重傷：	人
	(四) 輕傷：	人
二、房屋損毀情 形	(一) 房屋全倒：	棟
	(二) 房屋半倒：	棟
三、民眾疏散及 收容	(一) 受困災民：	人
	(二) 疏散民眾：	人
	(三) 災民收容：	人
四、農牧業部分	(一) 農田流失及埋沒：	公頃
	(二) 農田作物損失：	萬元
	(三) 畜禽損失：	萬元
五、公共設施	(一) 公路部份（損壞或中 斷）：	處
	(二) 河堤部份（損壞）：	處
	(三) 學校（受災）：	所
	(四) 公有停車場（受災）：	處
	(五) 公有市場（受災）：	處
六、其他災情	(一) 淹水地區：	處
	(二) 路樹傾倒	處
	(三) 招牌掉落	處
七、應變中心動員人力		人
八、應變中心動員裝備器材		車次

備註：

一、視需求本表由各區於每日 0830、1330、1930，或於災害防救工作會議前彙整更新，並傳真或 E-mail 至市府。

二、核定人欄係由單位該時段進駐災害應變中心最高職級者或其職務代理人簽章（名）。

附件 9.8 區級應變中心使用統計表單

應變中心清冊 01

新北市萬里區 人員傷亡清冊

填報時間： 年 月 日 時 分

填報人：

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

填報別：第\_\_\_\_\_報

一、死亡					
姓名	出生 年月日	身分證 字號	地址	原因	處理情形

二、失蹤					
姓名	出生 年月日	身分證 字號	地址	原因	處理情形

三、重傷					
姓名	出生 年月日	身分證 字號	地址	原因	處理情形

四、輕傷					
姓名	出生 年月日	身分證 字號	地址	原因	處理情形

備註：

- 一、視需求本清冊由各區於每日 0830、1330、1930，或於災害防救工作會議前彙整更新，並傳真或 E-mail 至市府。
- 二、本清冊應與人員傷亡查報表同步更新，填報別與該表通報別一致。
- 三、若有未確認身份之屍體仍應於本清冊上註明未確認身份，並說明死亡原因及處理情形。

## 附件 9.8 區級應變中心使用統計表單

應變中心-清冊 02

## 新北市萬里區 房屋損毀清冊

填報時間： 年 月 日 時 分

填報人：

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

填報別：第\_\_\_\_\_報

### 備註：

一、視需求本表由各區於每日 0830、1330、1930，或於災害防救工作會議前彙整更新，並傳真或 E-mail 至市府。

二、本清冊應與房屋損毀查報表同步更新，填報別與該表通報別一致。

## 附件 9.8 區級應變中心使用統計表單

應變中心-清冊 03

## 新北市萬里區 民眾收容清冊

填報時間： 年 月 日 時 分

填報人：

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

填報別：第\_\_\_\_\_報

### 備註：

- 一、視需求本表由各區於每日 0830、1330、1930，或於災害防救工作會議前彙整更新，並傳真或 E-mail 至市府。

二、本清冊用於收容所開設時，登記各收容所之收容民眾使用。

附件 9.8 區級應變中心使用統計表單

應變中心-清冊 04

新北市萬里區 公共設施受損清冊

填報時間： 年 月 日 時 分

填報人： 填報別：第\_\_\_\_\_報

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

一、公路部份（損壞或中斷）				
里	位置	損壞情形	處理情形	備註
○○里				

二、河堤部份（損壞）				
里	位置	損壞情形	處理情形	備註
○○里				

三、學校（受災）				
里	校名	位置	受災情形	備註
○○里				

四、公有停車場（受災）				
里	名稱	位置	受災情形	備註

五、公有市場（受災）				
里	名稱	位置	受災情形	備註

備註：

一、視需求本表由各區於每日 0830、1330、1930，或於災害防救工作會議前彙整更新，並傳真或 E-mail 至市府。

附件 9.8 區級應變中心使用統計表單

應變中心-清冊 05

新北市萬里區 其他災情清冊

填報時間： 年 月 日 時 分

填報人：

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

填報別：第\_\_\_\_\_報

一、淹水地區				
里	位置	淹水情形	處理情形	備註
○○里				
二、路樹傾倒				
里	位置	傾倒情形	處理情形	備註
○○里				
三、招牌掉落				
里	位置	掉落情形	處理情形	備註
○○里				

備註：

一、視需求本表由各區於每日 0830、1330、1930，或於災害  
防救工作會議前彙整更新，並傳真或 E-mail 至市府。

附件 9.8 區級應變中心使用統計表單

應變中心-表 02

新北市萬里區 災情管制表

填報時間： 年 月 日 時 分

填報人：

聯絡電話：(02)\_\_\_\_\_ (手機)\_\_\_\_\_

填報別：第\_\_\_\_報

編號	時間		災害種類	災害範圍 (地點)	災害原因	危害程度	處理情形
	發生	處理完畢					
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

備註：

一、本表由各區填報做為災情管制使用。

## 附件 9.9 新北市萬里區災害應變中心即時通報單

新北市萬里區公所災害應變中心即時通報單	
此致新北市災害應變中心	
一、災害種類	
二、事故發生時間	
三、事故地點	
四、事故原因	
五、危害及影響程度	
六、處置情形	
通報單位：_____公所	
指揮官：	
通報時間：	
備註：	
一、本表做為各區於災情發生後視需要立即通報市府時使用。	

附件 9.10 新北市萬里區災害應變中心作業組交接紀錄表

作業組 災害應變中心交接記錄表		
交接時間	交接事項	交接人員簽名
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：
月 日 時 分		交：
		接：

備註：

- 一、本表為進駐人員交接時使用，交接雙方應簽名以利掌握交接狀況。
- 二、交接時應視情況將重要的指示事項，或尚待處理的事項寫明於本表中。

附件 9.11 新北市萬里區災害應變中心撤除陳報單

新北市萬里區災害應變中心撤除陳報單	
時間： 年 月 日 時 分	
受文者	新北市政府災害應變中心(民政組) 電話：8953-5599 轉 1830 傳真：8953-6606 8953-6607 8953-6608
內容	一、本區 颱風災害應變中心( 級開設)於 年 月 日(星期 ) 時 分撤除。 二、感謝各單位配合，謹此通報。
備註	
發文單位	新北市萬里區災害應變中心 電話：2492-2064 傳真：2492-5352

撤除時間： 年 月 日 時 分

區公所：新北市萬里區公所

主管簽章：

聯絡人：

電話：